

## **Szanowni Państwo!**

W związku z wejściem w życie w dniu 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych RODO) informujemy, iż przede wszystkim zależy nam na zachowaniu Państwa prywatności i bezpieczeństwie danych oraz na zapewnieniu Państwu możliwości realizowania wszystkich przysługujących w związku z RODO praw.

### **Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest „*San Antonio* Biuro Handlowo - Usługowe” z siedzibą w Rybniku. Z Administratorem Danych Osobowych można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej [sanantonio.pilgrim@gmail.com](mailto:sanantonio.pilgrim@gmail.com) lub pocztą tradycyjną wysyłając korespondencję na adres: BHU San Antonio, ul. Bolesława Chrobrego 6, 44-200 Rybnik, najlepiej z dopiskiem „dane osobowe”.

### **W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu realizowania czynności w związku z przygotowaniem i realizowaniem usług turystycznych.

W celu zaproponowania lub przedstawienia Państwu oferty turystycznej, przetwarzamy na Państwa życzenie dane osobowe w celu jej przygotowania i przekazania Państwu odpowiedzi. W związku z tym pozyskujemy następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres poczty e-mail, numer telefonu.

W przypadku podpisania z nami umowy, Państwa dane przetwarzane są w celu kontaktu, identyfikacji, a także zapewnienia przejazdu lub przelotu, zakwaterowania oraz pobytu w ramach organizowanej przez nas imprezy turystycznej. W tym celu pozyskujemy następujące dane osobowe: imię, nazwisko, data i miejsce urodzenia, obywatelstwo, adres zamieszkania, seria i numer dokumentu tożsamości /Dowód Osobisty lub Paszport/, data wydania oraz data ważności dokumentu tożsamości, adres e-mail, numer telefonu, adres do korespondencji jeżeli jest inny niż adres zamieszkania.

W przypadku zgłoszenia osób niepełnoletnich biorących udział w imprezie turystycznej bez towarzyszenia przynajmniej jednego rodziców lub prawnych opiekunów pozyskujemy również dodatkowe dane osobowe: imię i nazwisko przynajmniej jednego z rodziców lub prawnych opiekunów uczestnika imprezy, numer telefonu i adres e-mail. Dane te pobierane są na wypadek ewentualnej konieczności kontaktu przed lub w trakcie trwania imprezy turystycznej, a także po jej zakończeniu w sytuacji zaistnienia takiej konieczności.

Na zasadzie dobrowolności z Państwa strony, na podstawie formularza Umowy-Zgłoszenia pozyskujemy imię i nazwisko oraz nr tel. lub adres e-mail osoby upoważnionej przez Państwa do kontaktu z naszym biurem i uzyskania od nas informacji w sytuacjach nadzwyczajnych, np. - problemy ze zdrowiem podczas trwania imprezy, utrudniające lub uniemożliwiające powrót do kraju itp.

Na podstawie odrębnej zgody Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach marketingowych.

### **Jakie są podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych?**

Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest Umowa-Zgłoszenie uczestnictwa w danej imprezie turystycznej.

## **Kategorie odbiorców Państwa danych osobowych.**

Państwa dane osobowe przekazywane będą adekwatnie do danej oferty: towarzystwu ubezpieczeniowemu w celu zawarcia polisy ubezpieczenia, przewoźnikowi lub linii lotniczej, administratorom bazy noclegowej, z której biuro korzysta w czasie organizowanych wyjazdów, pilotowi obsługującemu wyjazd.

Ponadto Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów lub organów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.

## **Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?**

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w czasie przygotowania i przedstawienia oferty usługi turystycznej.

W przypadku podpisania umowy na skorzystanie z usługi turystycznej Państwa dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń.

W sytuacji, kiedy Państwo nie zdecyduje się na skorzystanie z naszej oferty Administrator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych.

Jeżeli wyrazicie Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody.

## **Informacja o prawach osoby, której dane są przetwarzane.**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych mają Państwo prawo do:

- żądania dostępu do Państwa danych osobowych,
- sprostowania danych osobowych,
- żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych,
- przeniesienia Państwa danych osobowych,
- cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzane osobowych w dowolnym momencie.

Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed jej cofnięciem, ani na podstawie prawną ich przetwarzania.

Skorzystanie z powyższych praw jest możliwe po złożeniu pisemnego wniosku do Administratora Danych Osobowych.

W przypadku wątpliwości co do prawidłowego przetwarzania Państwa danych osobowych, mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Zachęcamy Państwa do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności.